

Productive office

Estrategia de diseño y construcción de oficinas de la nueva generación, con criterios arquitectónicos, sostenibles y de bienestar para la productividad empresarial en México.

UDG / CUAAD / MDII

Bricia Janeth Elizalde Sañudo.

Actualmente las empresas están cambiando sus modelos de negocios, para adaptarse a un modelo global y que hoy en día es una tendencia, la nueva generación de empresas y ejecutivos están dejando de lado el modelo de negocios tradicional con jerarquías establecidas y ahora se prefiere fomentar el trabajo colaborativo y las interacciones entre el personal.

Adaptar los nuevos modelos de negocios donde las jerarquías piramidales se eliminan y se pretende crear cadenas colaborativas entre directivos y personal, no solo implica cambiar la perspectiva de un modelo también implica reinventar los espacios de trabajo, para que las personas trabajen en un ambiente que propicie bienestar mientras se desarrollan en un contexto empresarial altamente competitivo.

Los modelos de negocio actuales se caracterizan por su velocidad y las estructuras de jerarquías horizontales o circulares, donde las organizaciones pretenden tener espacios de trabajo abiertos dentro de sus corporativos y los directivos puedan tener una comunicación rápida, fluida y abierta con sus empleados. Según una investigación realizada por Steelcase sobre el comportamiento de los nuevos líderes empresariales, los despachos u oficinas cerradas si aportan privacidad y un cierto status ante sus empleados pero, corren el riesgo de aislarse y no tener una visión completa de su empresa.



El espacio físico de una empresa, diseñado con estándares determinados para su mejora puede propiciar la productividad, fomentar la resiliencia y compromiso de los trabajadores hacia la organización.

Problematica

La tendencia en los modelos de negocios a cambiado de tener jerarquías piramidales a jerarquías horizontales donde la idea principal es que los directivos puedan tener una interacción más cercana con su personal, sin embargo los espacios de trabajo tienen que reinventarse para cumplir con estos modelos de negocio, y es una etapa de cambio que inicia actualmente, además que se ha demostrado mediante un estudio realizado por El Consejo Mundial de Edificación Sustentable “WorldGBC” que el 86% de los problemas de productividad dentro de las empresas, están relacionados con su entorno de trabajo, ya que el diseño actual es tradicional y se enfocan en dividir oficinas para delimitar a sus directivos dentro de cubículos aportándoles estatus y privacidad, pero a su vez separándolos de su personal y aislándolos de la interacción con la empresa.

El diseño de los espacios de trabajo “Lineal o tradicional” causa estrés y bajo rendimiento en la productividad de sus usuarios, debido a que se desarrollan en espacios cerrados con la idea de no generar distracciones y limitados a un escritorio, esto impacta de manera negativa en la motivación, compromiso y rendimiento de los trabajadores.

Contexto y recopilación de datos

Para tener un contexto más amplio sobre la problemática anterior descrita se decide realizar una encuesta hacia personas que actualmente se encuentran trabajando dentro de oficinas corporativas en México.

La siguiente encuesta fue creada para conocer el impacto que tiene el espacio de trabajo con la productividad y rendimiento de sus usuarios. Dicha encuesta fue realizada en el mes de Noviembre del año 2020, en la cual participaron 100 personas, las cuales se desarrollan en espacios laborales de oficinas dentro de empresas con actividad en Industria, Comercio y Servicios, tienen un rango de edad entre los 19 y 38 años de edad.

Tabla para conocer el tamaño de la empresa en la que laboran los entrevistados.

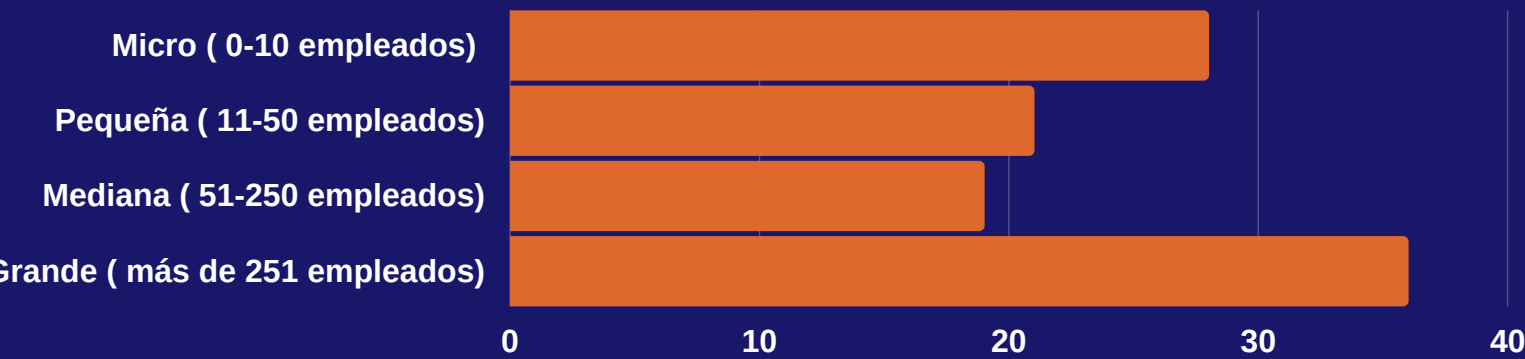


Tabla para conocer el sector de la empresa.

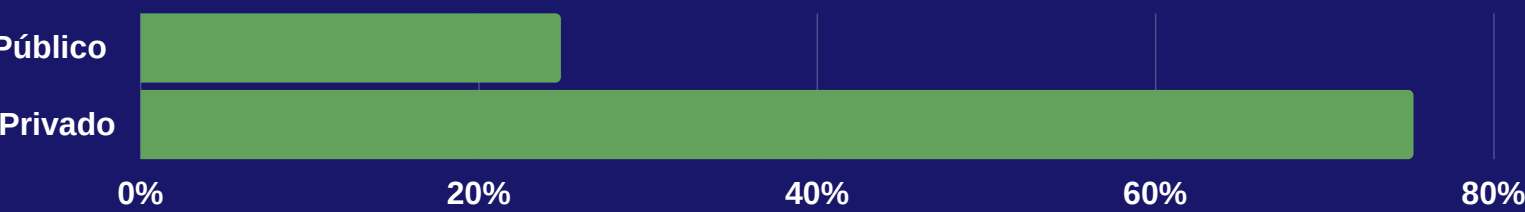
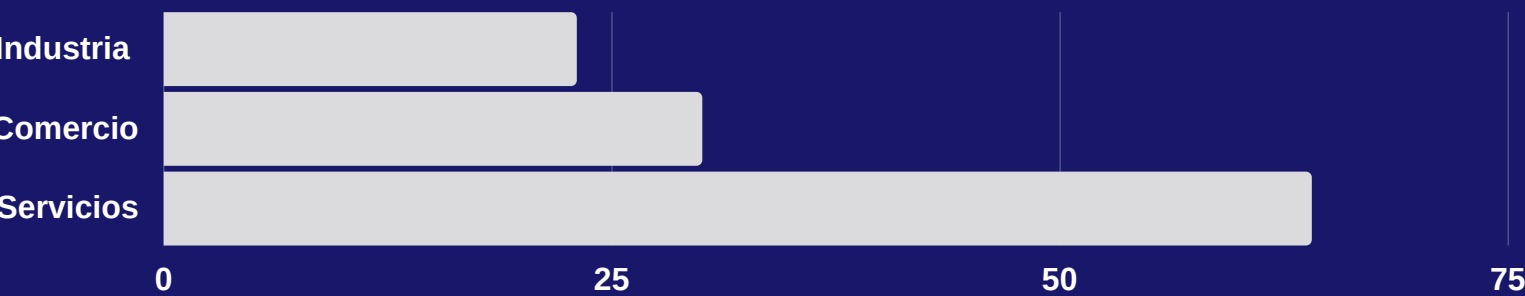


Tabla para conocer las actividades que desarrollan las empresas.



Uno de los objetivos principales era conocer los espacios de trabajo actuales en los que laboran los usuarios, y se desarrollaron una serie de preguntas para conocerlos y estudiar el “sentir” de sus usuarios.

Tabla para conocer el diseño actual de los espacios de trabajo.



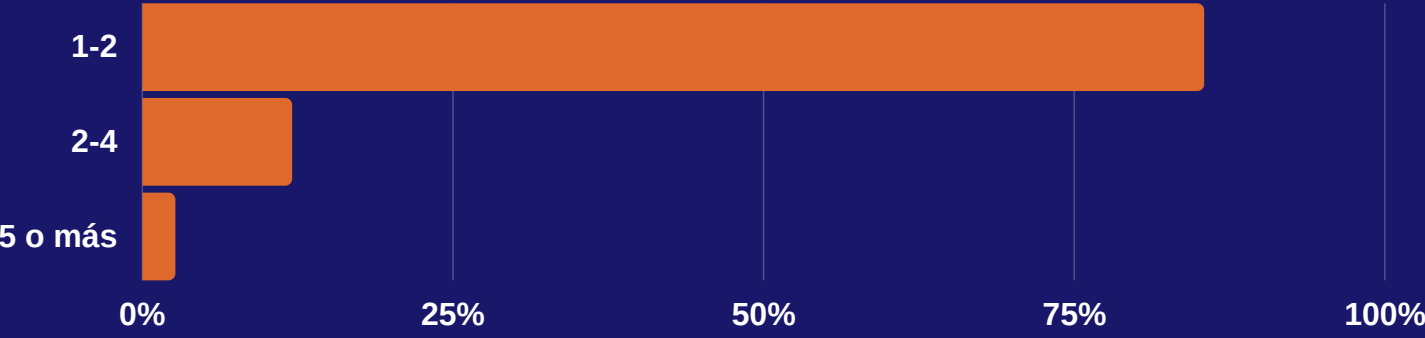
Una de las preguntas de importancia para la investigación permitió identificar, si los usuarios con espacios laborales “tradicionales” sentían estrés o algún tipo de problema que afectara su rendimiento laboral, a lo que la mayoría contestó que “SI”, y aquellos en la que su respuesta fue un “NO” era porque ellos ya contaban con espacios de trabajo “abiertos”.

Tabla para conocer opiniones sobre el diseño de espacios de trabajo “cerrado”.



Según el WorldGBC la inversión en personal, incluyendo salarios y beneficios forman un 90% de costos operacionales de una empresa, esto se traduce a que la productividad del recurso humano o cualquier factor que impacte en su capacidad de trabajo, es un tema de importancia para cualquier organización. Es por ello que dentro de la encuesta se cuestionó sobre la cantidad de días que se ausentaban los usuarios en un lapso de 6 meses de trabajo, la respuesta que se obtuvo fue de al menos 1 a 2 veces, lo cual tiene un impacto monetario de importancia para las organizaciones.

Tabla para conocer el ausentismo en un lapso de 6 meses.



Productive office /Criterios para diseño de estrategia

1

Criterios de diseño para zonas de trabajo de oficinas de la nueva generación.

Gestión del estrés.

- Los ejecutivos tienen que gestionar un nivel de estrés muy elevado debido a la presión sobre el rendimiento a la que se enfrentan. Los entornos que pueden ayudar a los ejecutivos a gestionar el estrés y fomentar el bienestar mejoran el proceso cognitivo.

La tecnología es primordial.

- Aprovechar el impacto de la tecnología móvil para sustituir los cubículos de cada empleado con áreas de trabajo flexibles que puedan utilizarse dependiendo de la tarea que el talento humano tenga que desarrollar.



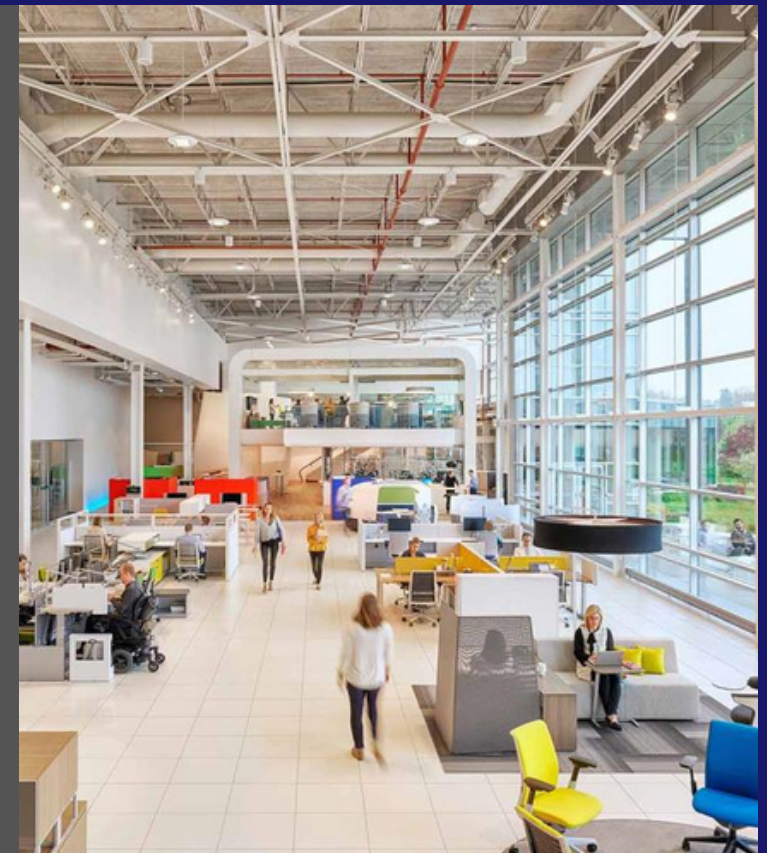
2

Criterios para diseño de oficinas sustentables.

- Tener una buena ventilación que disminuya la concentración de bióxido de carbono y otros contaminantes en el ambiente, para incentivar la concentración y otras habilidades cognitivas y evitar contagios de enfermedades.

- Aprovechar la luz natural e incluir plantas dentro de la oficina o espacios verdes- internos y en azoteas.

- Ofrecer mobiliario que reúna funcionalidad, comodidad y buena apariencia, como sillas con diseño ergonómico y standing desks para trabajar ocasionalmente de pie mejorando la postura y la circulación.



3

Criterios de diseño de espacio y arquitectónico.

- Ofrecer espacios diferenciados para actividades de alta colaboración, áreas medias con estaciones de trabajo y zonas de reunión, y espacios tranquilos reservados para el trabajo individual.

Criterios Arquitectónicos a cuidar:

- Calidad del aire
- Calidad del agua
- Ventilación
- Confort térmico
- Aprovechamiento de la luz natural
- Ruido
- Espacios con diseño flexible



4

Criterios para la selección de materiales.

- Calidad del Material

El control de calidad en la elección de materiales evitara la insatisfacción del usuario, riesgo y perdidas.

- Funcionalidad y aspecto

Implica a la selección de los materiales respecto a su durabilidad y las ventajas de adaptación que ofrezcan hacia los espacios. El material no solo debe de tener un buen aspecto y cumplir con requisitos estéticos, si no que además, la calidad, el confort térmico y su resistencia, serán aspectos a considerar.

- Mantenimiento del material

El presupuesto para la compra de los materiales no solo debe considerarse en la primera instancia si no en todo el tiempo que el material va a estar en uso.

Productive Office / Modelo de negocios

MODELO DE NEGOCIOS

Productive Office se compromete a generar un cambio en la sociedad gracias a su compromiso y respeto hacia el medio ambiente y valoración humana.

La empresa tiene como metodología el uso de materiales sostenibles en los proyectos y el objetivo de dar bienestar a los usuarios de cada espacio.

Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes en el logro de un exitoso proceso de cambio que abarca tanto los planos del proyecto y construcción, como así también los aspectos de bienestar y productividad que son el principal objetivo a desarrollar.

Con el uso de criterios de sostenibilidad y bienestar dentro del diseño de espacios de oficinas corporativas, generaremos conciencia ante la sociedad sobre el consumo de materiales en la construcción y lo mas importante contribuimos a que las personas que se desarrollan dentro de oficinas tengan comodidad y bienestar dentro de su estilo de vida.

La metodología de diseño tiene como principal objetivo crear construcciones con un sentido de valoración y del cuidado ambiental por medio del diseño sostenible, a su vez los espacios de trabajo como las oficinas corporativas tienen que ser espacios que ofrezcan bienestar a sus usuarios y mejoren su calidad y estilo de vida.

El modelo de negocios se dividió en 5 departamentos, los cuales tienen tareas de vital importancia en mismos porcentajes lo que hace que el trabajo colaborativo entre ellos sea fuerte y forme cadena de productividad, el liderazgo lo lleva Dirección y los siguientes departamentos trabajan en cadena los cuales son Proyectos, Administración, Marketing y el Departamento de supervisión y calidad (construcción), ellos tienen una comunicación continua y fuerte para el crecimiento de la empresa.

Los recursos clave del modelo se obtienen de la venta del diseño de los proyectos, pueden tener distintas modalidades desde nivel anteproyecto hasta nivel ejecutivo para llevarlos a construcción, y también se cuenta con la opción de asesorías para las empresas que quieran aprender sobre la metodología o para profesionistas de la rama que pretendan implementarla.

Y todos estos servicios nos permitirán avanzar y formar una estructura solida de ventas con la cual posicionarnos ante la competencia.

ORGANIGRAMA DE DISTRIBUCIÓN DEL MODELO DE NEGOCIOS.

